

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 1 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 住吉駅前教室

保護者等数(児童数) 55(59) 回収数 45 割合 81.8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38件	7件	件	件	少人数なので、メインルームも個室も広さは十分だと思います。 人数的に広さは満足ですが、もう少し広いと嬉しい。 全体活動のスペース、個別の部屋もしっかりあり、施設は広くてキレイです。 人数によっては十分だと思います。 個別指導していただける個室もあって良いと思います。 もっと広々と使えたら、もっといいなと思う。 個室がやや息苦しく感じる。	広い療育室と個室とを活動内容によって使い分けています。個別支援の時間にも適宜個室から出て遊ぶ等、工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40件	3件	件	2件	マンツーマンでついてくれて、とても手厚い。専門性は十分に感じられる。職員の配置は可能なら多い方がよい。 とても丁寧に対応してもらっている。 とても手厚いご指導で満足しています。 気分がムラがある子供にどの先生方もいつもニコニコ、ポジティブに接してくださるので子供も楽しんで通えています。 毎回担当の先生が変わるので、いろんな方の意見やお話を聞ける。いろいろな方の意見やお話を聞ける。 迎える時すぐには出てくれない。	お子様の支援を優先しているため、活動の切りかえ時等、しっかりお子様について支援したい時間帯にはドアフォンに即時に対応できない時があり、ご不便おかけしております。お迎えの時間に合わせて帰りの会や身支度を整えるよう努めますので、時間に合わせたご来所のご協力をお願い申し上げます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38件	3件	件	4件	気が散りやすいので、個室があるのが有難いです。 母子分離で利用中の様子はまだ見学したことがないためわからない。 送迎の際に見る限りはある程度そう思えるが、十分に教室の環境を見る時間も機会もないためどちらともいえない。ただし、保護者向けと思われる掲示物などは字が小さく見づらい。	感染予防対策のためなかなか見学の機会を設けることができません。大変申し訳ございません。ご希望がございましたら短時間になりますが見学の時間を作れるようにできる限り調整させていただきます。 掲示物の文字を読みやすい大きさにしたり、閲覧ファイルに入れる等して保護者の皆様によりわかりやすい方法を工夫します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43件	1件	件	1件	整理整頓され、清潔感があるが、上記のように送迎のわずかな時間しか見る機会がないため、それらが子どもたちの活動に合っているかは判断できない。	引き続き整理整頓に努め、感染予防対策をしっかりと行いながらお子様たちがのびのび過ごせる環境作りを行います。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42件	3件	件	件	しっかりヒアリングをしていただき、前期後期の課題を一緒に決めていただき満足しています。 前期でできたことやできなかったことを明確に提示してもらえ、後期に繋がれていると感じています。 保護者からの要望を元に親身になって面談してもらい、しっかり支援計画に反映していただきました。 複数の先生から状態をヒアリングされた上で作成されていると思うので、しっかり分析されていると思います。 保護者の話を丁寧に聞いてくれる。 教室がもつ評価規準に合わせて分析し、計画を立てており、十分にニーズを満たし客観的であると感じる。また、他の施設に比べ、教室内部の様子や活動に限定して計画を立てていることも大変満足している。	保護者の皆様からお聞きしたことをもとに教室での支援目標を立てて支援を行っております。引き続きしっかりとニーズをお聞きして計画を作成できるように、丁寧に面談でお話をうかがうようにします。また、ニーズが変わったり緊急に対応したい課題が出てきた時にも計画を変更し、すぐに反映させるようにします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39件	5件	件	1件	計画にわかりやすく明記され、本人の状態にあったものが選択されていると感じる。 子どもの特性をよくみてくれている。	上記のようにニーズをしっかりと聞き取り適切に支援内容を組み立てられるよう努めます。支援計画交付の際に面談で丁寧に説明を行います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43件	1件	件	1件	毎回のフィードバックを聞くに、計画に基づいて活動していることを強く感じる。	支援計画に基づき毎回の療育内容を組み立てております。支援計画の交付の際に保護者の方が療育内容のイメージがつかやすいような説明を心がけます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38件	6件	件	2件	必要に応じて振り返りをしながら、段階的に活動を進めていることがよくわかる。 月毎に手遊び歌を変えてくれています。 同じ課題が長いように感じる。	ABAのプログラムはくり返し取り組むことで習得・定着を図るので習得できるまで同じ課題に取り組めます。取り組み状況を保護者の方に共有しながら課題を進めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14件	4件	14件	13件	求めているので、なくも特に不満はありません。 現状それを感じる機会はなかった。	個別支援と小集団の活動を行っており、そうした機会のニーズは低いと認識しております。地域のイベント等のお知らせを掲示したり、そうした機会を作るための情報をお伝えします。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43件	2件	件	件	十分な時間をかけて説明を受けた。	契約時に説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43件	件	1件	1件	丁寧な計画を作成してもらっているが、それについて説明を十分に聞く時間が取れなかった。(こちらの事情によるものも大きい)	支援計画交付の際に面談の時間を設けておりますが、時間が足りない場合は別日に再度面談を行ったり、電話やメールを活用してしっかりとご説明、同意いただけるようにしております。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29件	5件	7件	4件	フィードバックの際に家庭でのかかわりについて適切に指導を受けている。こちらから質問をすとお答えいただけます。相談すると親切にアドバイスを頂けます。普段のフィードバックの時間だけでなく、なかなかペアレントトレーニングの話などをしっかりできないので、そういう時間(機会)が別途、あったりするとよりよいと思います。毎回レッスン後の報告はあるが、ペアトレに関する内容はまだ受けたことがない。毎月レターを発行して下さっている。	セラピーノートやフィードバックの時間にお子様のご家庭等での様子をお知らせいただき、ご相談をお受けしております。教室からの発信としては毎月お便り(てらぼけLetter)を発行し、ご家庭での関わり等についてお伝えさせていただいております。今後はご家庭でも取り組んでいただきたいことを積極的にお伝えしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39件	6件	件	件	セラピーノートやフィードバックの時間を通して十分に共通理解ができている。毎回フィードバックの時間があるところはなかなかないので難しいです。	セラピーノートやフィードバックの時間、電話やメールを活用し、適宜お子様のご家庭や他施設でのご様子をお知らせいただき、状況を共有しております。これからも情報共有を十分に行い、お子様にとって最適な支援を提供できるように努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38件	5件	件	2件	面談も長めの時間を確保してください、今までの成長や今後の目標を共有できています。面談は現状ないが、毎回のフィードバックの時間や必要に応じて電話やメールで支援・助言を受けられる環境がある。	個別支援計画のモニタリングや次の支援計画交付の際に必ず面談を行って、ご家庭での困りごとをお聞きしています。それ以外にもご相談に対してメール等を活用しながら、対応方法をご提案したり、一緒に考えたりしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	5件	23件	11件	保護者同士がかかわる機会はないと理解している。これは、てらびあには関係あることですか？なので、分からないです。父母の会や保護者向けの企画はないです。コロナだからかもしれませんが。	てらびあほけつとの支援の形態上、グループ活動等もなく、保護者様同士の関わりについては特に機会を設定することはしておりません。保護者様同士がお迎え時等に自然につながりを作っていらっしゃいます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38件	2件	件	5件	コロナ対策などでこちらの気になった点を素早く改善し、全保護者宛てにメールなどで即座に周知している。担当の先生についての意見を対応して下さり、感謝しています。	ご意見やご要望に対してできる限り迅速に対応するように努めております。お気づきの点やご意見が出しやすい関係作りを心がけます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39件	5件	件	1件	積極的にメールを活用して、確実に素早く情報伝達がなされていると感じる。	引き続き、メール等も活用しながら必要な情報を素早く周知できるように努めます。また、保護者の方からの発信に対して返答を返したり、面談の機会を設ける等して意思疎通が十分図れるようにします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33件	3件	1件	8件	特に毎月のお便りでは活動内容だけでなく、かわり方の助言など有益な情報が得られ、大変満足している。月報？があります。他の子が写り込まないように配慮もあるのかもしれませんが、できれば我が子の活動の写りが貰えると嬉しいです。聞くだけより見る方がイメージがしやすいので。	毎月のお便り(てらぼけLetter)の内容をご利用の皆様のご希望を受けてブラッシュアップし、より有意義になるように検討していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	42件	件	件	3件	同じ曜日に通う児童の氏名すら分からない程度には十分に配慮されている。	引き続き、個人情報の取り扱いには十分に注意します。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25件	5件	3件	12件	契約時やお便り、メールにて説明を受けている。訓練があるかどうか(あったとしたら私が忘れてます)。避難訓練は分かりませんが、感染対策はどこよりも徹底されていると思います。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8件	7件	5件	25件	そのような取り組みをしていると聞いているが、自分の子どもが通う日に行われたとは聞いていない。まだ訓練の回に当たったことはないが、定期的実施されることを契約時に説明してもらった。	避難訓練報告を掲示し、周知します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38件	5件	1件	1件	個別指導であるためか、疲れはするもののやりがいを感じるようで、毎回の通所を楽しみにしている。毎回とても楽しみにしています。	保護者の方のニーズとお子様のご希望をしっかりと聞き取りして、充実感や達成感を感じられるような療育が提供できるよう、職員間の情報共有や職員の療育技術の向上に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	43件	1件	件	1件	どの先生も専門性に基づいて熱心かつ丁寧な子どもと保護者に対応している。また、こちらの要望・要請に対して迅速かつ正確に回答している。毎週の通所によって子どもが確実に成長していることを感じる。個別課題を考えてくださり感謝しています。入会して半年ほどですが、びっくりするほど成長したので先生方には感謝しかありません。本人も楽しく通って成長し、親も子供と少し離れる時間ができて育児の相談もプロにできるので入会して本当に良かったです。教室の対応には大変満足している。また、通所したことにより子どもも大きく成長でき、感謝の念でいっぱいである。しいて言えば、活動の時間が長くなったり、活動空間が広くなったりするとよりうれしく思うが、現実的ではないと理解している。いつもありがとうございます。この半年の成長は先生方のおかげです。今後とも宜しくお願いいたします。いつも笑顔で優しく接して下さる先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願いいたします。レッスンの内容は的確でメリハリがあり良いと思うが、殺伐した雰囲気を感じることもある。先生達の対応も丁寧できちんとしており、安心して任せられます。	保護者の方がご意見・ご要望を出しやすいように、定期的な面談やご意見を聞く機会を検討します。また、引き続き、日ごろからご意見を出しやすい関係作りにも努めます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 1 月 20日

事業所名 てらびあぼけっと 住吉駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	件	4番目の個室は相談室を利用したり、大部屋とパーティションで仕切ったりして集中しやすい環境作りをしている。	個別支援の時間に、大部屋や他の個室での声や物音が気になることがあるので、職員同士声をかけ合い、お互いに配慮し合うようにする。
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	件		現行ぎりぎりの人数で配置している曜日に2月から職員増員予定。 昼休憩の時間がしっかりと確保できるように時差で休憩に入る等も今後検討していきたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	件	下の階に音が響かないように防音マットを敷いている。 活動によって大きい療育室と個室を使い分けられるようにしている。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	件	毎日の気づきを全員書くようにしている。 毎月教室の目標を決めている。 終礼の開始時に議論が必要な事項を整理して、タイムマネジメントしている。	日々の業務の中で、教室の目標に対しての意識を持続させることがなかなか難しいので、毎日の終礼で必ず確認する等して意識を高めるようにする。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	件	※今回が初実施	アンケートの結果から改善すべきものを優先順位と目標を決めて取り組む。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	件	※今回が初実施	アンケートの結果から改善すべきものを優先順位と目標を決めて取り組む。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	4件	てらびあぼけっとの本部のSVによる内部監査を行っている(2021年は11月実施)。	第三者評価を次年度実施する計画を立てている。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件	支援に入る前に必ず研修を受講することが決まっている。 てらびあぼけっとと本部による月1のSVの機会が必ずある。	段位試験や月1SV以外の研修にも参加するために、職員の配置等を調整する。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	件	契約時、個別支援計画の見直し時に必ず、お子様の状況やニーズをうかがっている。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件	てらびあぼけっと独自のカリキュラムアセスメントが整っている。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	件	保護者の方からのニーズとお子様のアセスメントから、必要な項目を選択している。優先度についても保護者の方との面談でできるだけ一緒に考えていただくようにしている。	個別支援計画交付の際に、具体的な支援目標がどの項目にあたっているかを確認するようにする。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	件	基本的に計画に沿った支援を行っているが、職員による指導方法のブレが出ないように終礼等の機会にすり合わせるようにしている。	職員によって細かなニュアンスの違いがないように、データや記録にしっかりと残すようにする。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	件	毎日の会議で話し合っている。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件	大きな流れは同じでも、月毎に手遊びを変えたりしている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	件	個別支援の内容が集団でも活かせるように、支援内容を検討している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	件	毎朝の打ち合わせでボードに張り出して確認している。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	件	毎日の終礼でお子様情報の共有、ヒヤリハット報告、全体での気づきを話し合っている。	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	件	データシートや連絡帳の記入に加え、次の課題や引継ぎ事項を別に記入するようにしている。		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	件	プログラムが1区切りしたときに適宜支援計画を振り返り、必要に応じて見直すようにしている。		
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	1件		職員の配置を調整して、児童発達支援管理責任者だけでなく直接担当している職員が参加できるようにする。	

関係機関や保護者との連携	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	件	保健所や子ども発達支援センターと適宜連絡を取りあって連携した支援が行えるようにしている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4件	件	相談支援事業所や保健師と情報交換、連携している。支援の提供上での課題事項等、適宜相談している。	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4件	件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	件	保護者を通して園での課題を共有したり、サポートブックへの記載等を行なっている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	1件	就学支援シートの記入を行なっている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	1件	お子様本人の支援や家族支援について、教室だけでは対応しきれない恐れのあることはすぐに情報共有し、助言を仰いでいる。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	4件	当教室へのニーズとしてはあまりないと認識している。	地域のイベントなどの情報提供を行う等、機会を作る支援を行う。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	4件		コロナ禍で平常時の活動が難しい面もあるが、地域に貢献できるように、地域のネットワークに積極的に参加していくようにする。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件		保護者の方から話を引き出せるように努める。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	1件	毎回のフィードバックやセラピーノートのやりとりを通してご家庭での困りごとをお聞きし、必要な助言や相談を行っている。	必要なご家庭にプログラムとして実施できるように準備する。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	契約時に書類を確認しながら説明している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	件	面談を行い、同意を得ている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件	契約時や支援計画のモニタリング時に面談を行っている。	保護者の方からの面談の希望が出しやすい仕組みを検討する。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件		当教室に対しては父母の会等のニーズはないと認識している。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件	メールや電話等も活用して相談に対してできるだけ迅速に対応するようにしている。	
非常時	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件	毎月のお便りを発行している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	4件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	1件		新型コロナウイルスの感染状況に配慮しながら、実際に集団で避難する等の訓練を実施する。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1件	3件		外部の専門機関の研修に参加する等して非常災害時の対応訓練を行う。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	4件	件	契約時のアセスメントで必ず確認している。	

同等の対応	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	2件	契約時のアセスメントで確認している。 教室内は持参の水分以外の飲食をしないようにしている。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	件	研修日に不参加の職員は別日に必ず確認するようにしている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	件		